

## Wie bewältigen Einsatzzentralen ihre kommunikativen Herausforderungen?

Leit- und Kommandostellen stehen vor grossen betrieblichen Herausforderungen. Einerseits kommen die Betriebskosten von Notrufzentralen weiter unter Druck: Das Personal muss effizienter eingesetzt werden und es braucht qualifizierte Mitarbeiter für die Pflege und Weiterentwicklung der Kommunikationssysteme. Andererseits müssen auf der technischen Seite Systemunterstützung, Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit weiter erhöht werden. Trapeze liefert mit PA-R-I-Ty eine überzeugende Kommunikationslösung zur Bewältigung dieser Herausforderungen.

**PA-R-I-Ty** (Public Address, Radio, Intercom & Telephony) ist ein leistungsstarkes Sprachkommunikationssystem für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, für den öffentlichen Verkehr sowie für grosse Industrieunternehmen. Dieses hochverfügbare System ist in der Lage, unterschiedliche Kommunikationsnetze und -systeme zu bedienen sowie zusammenzuführen. Entsprechend kommt PA-R-I-Ty in verschiedenen Branchen zum Einsatz.

### Einfache Bedienung komplexer Funktionen

Damit Disponenten zu jedem Zeitpunkt – auch bei Grossereignissen – in der Lage sind, das Kommunikationssystem optimal zu bedienen und die Funktionen bestmöglich zu nutzen, besitzt das Trapeze-System eine aufgeräumte, übersichtliche Bedienoberfläche. Aktionen sind einfach durchzuführen, zumeist mit nur einem Mausklick. Die Bedienoberfläche stellt die wichtigsten Informationen jederzeit dar. Anrufe werden an diejenigen Arbeitsplätze geroutet, an denen die Disponenten sie annehmen wollen. Das System unterstützt die Selbstorganisation der Disponenten-Teams.



*Die kombinierte Leitstelle der Stadtpolizei Lugano und der Feuerwehr des Kanton Tessins verfügt über ein leistungsstarkes PA-R-I-Ty- Sprachkommunikationssystem*

### **Geprüfte Leistungsfähigkeit**

Regionale und überregionale Leitstellen verlangen einerseits eine hohe Verfügbarkeit der eingesetzten Systeme. Andererseits sind solche Systeme grösseren Lasten ausgesetzt, weil diese Leitstellen über zahlreiche Arbeitsplätze verfügen und in der Folge die Disponenten mehr Fälle bearbeiten können. Die Ingenieure von Trapeze befassen sich mehr und mehr mit Projekten, bei denen eine hohe Leistungsfähigkeit der Systeme gefordert wird. Kunden fordern Nachweise, dass die verlangte Leistung auch erbracht werden kann. In der Entwicklung und im Testcenter bei Trapeze in Neuhausen am Rheinfall werden die Systeme dank Simulatoren höchsten Lasten ausgesetzt. Die Ingenieure arbeiten laufend daran, die Systeme noch robuster und leistungsfähiger zu machen.

Beispielsweise werden bei der von Trapeze installierten und seit Jahre gewarteten Referenzanlage, die gleichzeitig von der Stadtpolizei Lugano und der Feuerwehr des Kanton Tessins genutzt wird, pro Jahr rund 240'000 Gespräche vermittelt. Bei starkem Regen und im Falle von Hochwasser kann es vorkommen, dass die Leitstelle 500 bis 700 Anrufe in einer Stunde bewältigen muss. Solche Lasten kann das angebotene PA-R-I-Ty-System von Trapeze problemlos bewältigen.

In Leitstellen des öffentlichen Verkehrs, zum Beispiel beim Zürcher Verkehrsverbund, bei denen die Disponenten häufig Funkkontakt zu den Fahrern in den Bussen und Trams haben, vermittelt das PA-R-I-Ty-System bis zu 800'000 Gespräche pro Jahr. Dabei handelt es sich häufig um Gruppengespräche mit mehreren Teilnehmern. Aktuell wird in einem internationalen Nahverkehrs-Projekt eine PA-R-I-Ty-Anlage mit 80 Disponenten Arbeitsplätzen realisiert. Das Kommunikationssystem muss Sprachverbindungen mit bis zu 5000 Fahrzeugen aufbauen können. Es wird davon ausgegangen, dass ständig mindestens 50 Gespräche parallel laufen.

### **Bestandene Härtetests**

Mit einem Trapeze-System hat der Kunde die Sicherheit, dass das eingesetzte Kommunikationssystem laufend weiterentwickelt und perfektioniert wird. Der Erfolg sorgt automatisch dafür, dass es in verschiedenen Märkten bei unterschiedlichen Kunden weiteren Härtetests ausgesetzt wird. In den Leitstellen der Kunden finden Innovationen hinsichtlich der Perfektionierung von betrieblichen Abläufen statt. Diese holen immer auch uns als Hersteller von professionellen Lösungen für Leitstellen ein, da sie automatisch Innovationen der Technik nach sich ziehen. Diese hochverfügbare Kommunikationslösung ist ein strategisches Produkt der Trapeze-Gruppe. Innerhalb von Trapeze wird PA-R-I-Ty international vertrieben und steht im Fokus der Kommunikationslösung der weltweit grössten Leitstellen.

#### *Trapeze Group*

*Die Trapeze Switzerland GmbH in Neuhausen, Schweiz, ist europäischer Hauptsitz der Trapeze-Gruppe. International präsent, entwickelt, produziert und integriert Trapeze in enger Zusammenarbeit mit ihren Kunden qualitativ hochwertige Betriebsleit- und Kommunikationssysteme, Fahrzeugausrüstungen, Informationsanzeiger an Haltestellen und in Fahrzeugen des öffentlichen Personenverkehrs, mobile und stationäre Fahrscheinautomaten sowie kundenspezifische Serviceleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf [www.trapezegrup.com/de/ims](http://www.trapezegrup.com/de/ims). Die Trapeze-Gruppe gehört zur Constellation Software Inc. (TSX: CSU).*