

# Integrated Conferencing Server Emergency Management

Mit dem Integrated Conferencing Server (ICS) bewahren die Einsatzkräfte in kritischen Situationen stets den Überblick und die Kontrolle.

Für die gemeinsame Bewältigung von den unterschiedlichsten Not- und Krisensituationen wie auch bei speziellen Ermittlungen wie Verhandlungen z.B. Kidnapping oder Observation und Personenschutz, aber auch für normale Bearbeitung im Dienstablauf, ist es wichtig, dass alle Beteiligten die wichtigen Informationen über die unterschiedlichsten Kommunikationswege sofort austauschen können. So können die richtigen Entscheidungen getroffen werden und die bestmöglichen Massnahmen ergriffen werden.

Es bedarf ein klares und hochintegriertes Kommunikationssystem zur Unterstützung der vielseitigen Kommunikationswege und der komplexen Abläufe mit allen Führungs- und Einsatzmittel wie beispielsweise Einsatzfahrzeuge und mobilen Einheiten. Nur so haben alle Beteiligten zu jeder Zeit die gleiche aktuelle Information, es kann sofort auf die Situation reagiert werden und schnell die bestmögliche Massnahme zur Gefahrenabwehr oder Verfolgung ergriffen werden - z.B. Hilfe bereitgestellt oder die kritische Situation abgewendet werden. Integrierte Konferenzserver erreichen dies durch die effektive Integration von den verschiedensten Kommunikationsmöglichkeiten mit Mobilgeräten und Telefonie, professionellem Mobilfunk (POLYCOM) sowie die Koordination von mehreren verschiedenen Beteiligten in einem homogenen und einheitlichen Kommunikationssystem.



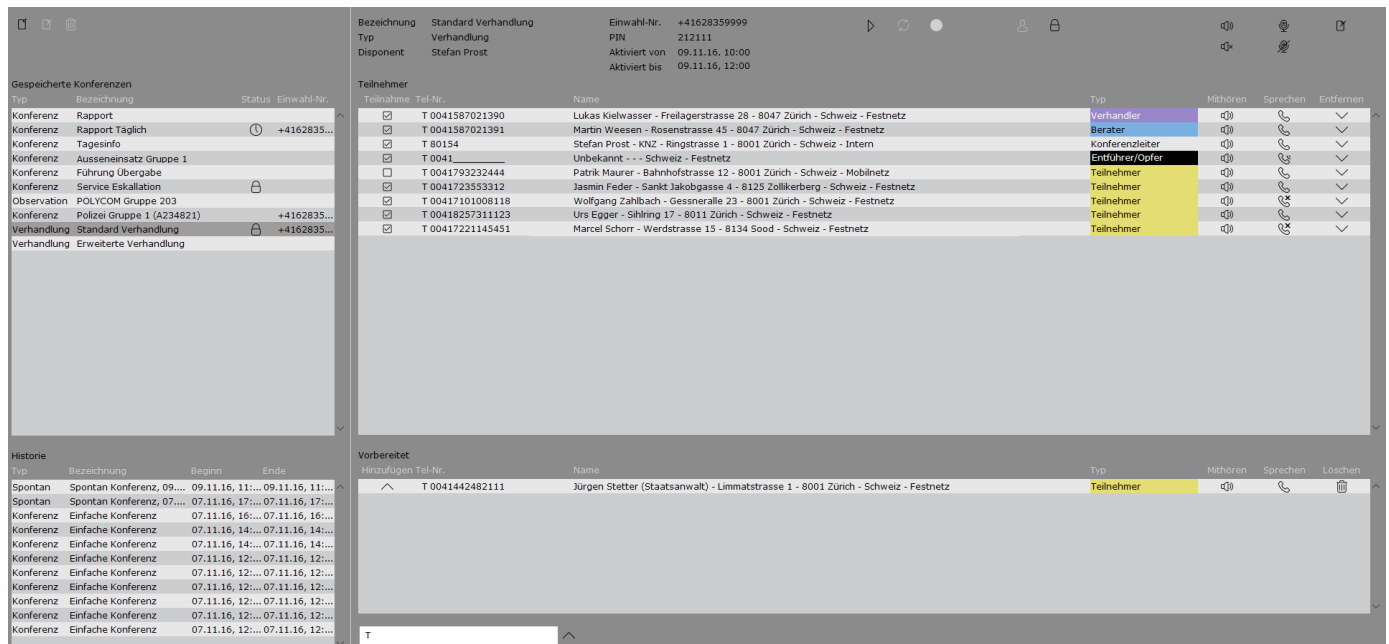
## Mit wem auch immer und zu jeder Zeit

Der Integrated Conferencing Server (ICS) ermöglicht dem Anwender auf einfachste Art und Weise eine oder mehrere Gesprächskonferenzen einzuleiten - zu führen und zu überwachen - mit wem auch immer und zu jeder Zeit.

Der Disponent kann die Gesprächskonferenz vorbereiten, Ad-Hoc einberufen, während dem Gespräch jeden einzelnen Gesprächsteilnehmer überwachen und natürlich die gemeinsame Konferenz aktiv beenden. Die Funktionen des Integrated Conferencing Server (ICS) können eigenständig oder als ergänzendes Modul zum Atos Radio Dispatch System (SPDS) als auch zum Atos Notrufdispatching System (Integrated Common Communication System) betrieben werden.

Mit dem ICS werden die Bedürfnisse zur Führung von Einsatzkräften im Ereignisfall optimal abgedeckt - vom Grossereignis bis zum täglichen Einsatz und bedarfsgerecht von der nationalen bis zur lokal tätigen Sicherheitsorganisation!

# Effiziente Bearbeitung von kritischen Situationen und rasche Koordination von Einsatzkräften



## Einfache Bedienbarkeit

Mit einer modernen, klar strukturierten und intuitiven Benutzeroberfläche bietet der ICS Voice-over-IP Arbeitsplatz spezielle Funktionen und unterstützt so die Bearbeitung von gemeinsamen und organisationsübergreifenden Aufgaben. Das neue ICS System ist konzipiert, um all die wichtigen und zeitkritischen Abläufe einfach und schnell, wahlweise über eine Tastatur und Maus oder einen Touch-Bildschirm, zu kontrollieren und mit wenigen Aktionen einfach und schnell zu erlernen und durchzuführen.

## Echtzeit Informationen

Zur Bewältigung von besonderen Situationen sollte eine Organisation in der Lage sein eine gemeinsame Besprechung zu jeder Zeit und mit einfachen Bedienabläufen einzuberufen und Informationen sofort mit allen Beteiligten auszutauschen:

- Mitarbeiter der Einsatzzentrale mit ICS Arbeitsplatz oder nur mit Telefon
- Mobile Einheiten mit den unterschiedlichsten Kommunikationsmöglichkeiten
- Remote Mitarbeiter
- Externe Beteiligte, unterstützende Organisationen und Hilfskräfte
- Externe Spezialisten
- Externe Gesprächspartner z.B. Straftäter (Kidnapper) oder Opfer

Auch bei plötzlich eintretenden Situationen muss die Verbindung zu beteiligten Personen über die unterschiedlichsten Wege (Art der Erreichbarkeit) geschaffen werden können, einmalig (ad-hoc) oder auch immer wiederkehrend (vorbereitet und gespeichert):

- Integrated Conferencing VoIP Arbeitsplatz
- Interner Telefon-Anschluss (PBX oder UCC)
- Öffentliches Telefon mit Festnetz-Anschluss (über VoIP oder ISDN)
- Öffentliches Mobilfunkgerät z.B. Smartphone
- Professionelles Mobilfunkgerät (POLYCOM)

Teilnehmer können direkt über die Nummer durch manuelle Eingabe oder durch Volltextsuche im ICS Teilnehmerverzeichnis, welches mit den Kontaktverzeichnissen der Organisation synchronisiert ist, mit wenigen Klicks angerufen und hinzugefügt werden.

Zu jeder Zeit können die Teilnehmer einer geplanten Konferenz durch den Konferenzleiter vorbereitet werden, die Zusammensetzung aller teilnehmenden Personen und auch die Teilnehmer, die ggf. während der laufenden Konferenz hinzugezogen werden, abspeichern. Dies minimiert den Arbeitsaufwand und Wartezeiten bei immer wiederkehrenden Konferenzen. Die vorbereiteten und gespeicherten Konferenzen können dann zu jeder Zeit abgehalten werden. Eine Konferenz-Historie unterstützt den Konferenzleiter die Konferenz wieder einzuberufen und Teilnehmer, bei denen die Verbindung verloren

gegangen ist, schnell wieder zu verbinden und dem laufenden Gespräch hinzuzufügen.

## Konferenztypen

Der ICS unterstützt mehrere unterschiedliche Konferenzen (Konferenz-Typ) und Konferenzteilnehmer (Rolle mit Berechtigung)

### Spontane Konferenz

Eine Konferenz, die sofort (Ad-Hoc) einberufen wird.

### Allgemeine Konferenz

Eine Konferenz, die vorbereitet werden kann und dann bei Bedarf einberufen wird.

### Verhandlung

Eine Konferenz, bei der ein oder mehrere Berater bestimmt werden können, die dem «Verhandler» in der laufenden Konferenz einsprechen (soufflieren), was nicht von den Konferenzteilnehmern oder auch dem Verhandlungspartner z.B. Kidnapper gehört wird.

### Observation

Bei Unterbruch der Verbindung zu bestimmten Teilnehmern, z.B. GSM Funkloch, wird die Verbindung vom Integrated Conferencing Server automatisch wieder aufgebaut.

## Rollen und Berechtigungen

Je nach Konferenztyp haben die Teilnehmer unterschiedliche Berechtigung:

### Konferenzleiter

Der Benutzer der ICS Anwendung, der die Konferenz einberuft oder vorbereitet hat. Die Konferenz kann auch ohne den Konferenzleiter starten und wird automatisch beendet, wenn kein Teilnehmer verbunden ist. Weitere Benutzer der ICS Anwendung haben den gleichen Überblick über die laufenden Konferenzen und können optional den Konferenzleiter der Konferenz unterstützen, z.B. weitere Teilnehmer vorbereiten und hinzufügen.

### Konferenzteilnehmer

Teilnehmer, welche in die Konferenz hören und sprechen

### Mithörer

Teilnehmer, welche in der Konferenz nur zuhören

### Konferenzpartner

Person mit der die Konferenz geführt wird z.B. Verfolger/Verbrecher (Kidnapper), Opfer, Zeuge, usw.

### Verhandler

Ein Teilnehmer, welcher mit dem Konferenzpartner z.B. mit dem Kidnapper die Verhandlung führt

### Berater

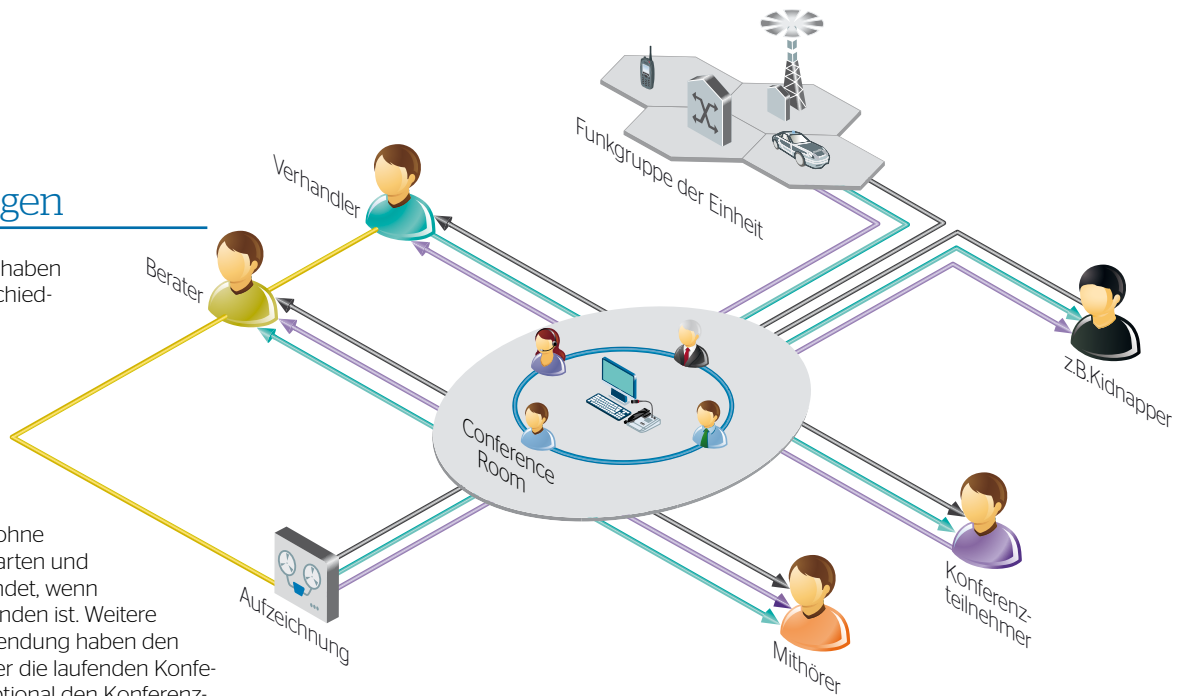
Spezielle Teilnehmer, welche die Konferenz hören, aber nur mit dem Verhandler sprechen können. Alle anderen Teilnehmer hören die Berater nicht.

### Überwacher

Teilnehmer einer Konferenz vom Typ Observation. Diese werden bei einem Unterbruch der Telefonverbindung automatisch zurückgerufen.

Mit der Berechtigung von Personen zur Einwahl über eine ICS Konferenz-Einwahlnummer erhalten diese die Möglichkeit, sich vom Fest- oder Mobilfunknetz aus per Einwahlnummer und wahlweise zusätzlichem PIN Code zu einer laufenden Konferenz hinzuschalten. Die Zuschaltung eines neuen Teilnehmers signalisiert das ICS System den anderen Konferenzteilnehmern mit einem Hinweis oder Aufmerksamkeitsstön.

Zu jeder Zeit können die mobilen Einheiten mit ihren mobilen Funkgeräten (POLYCOM) als Funkgruppe der laufenden Konferenz zuhören und können mit den Informationen Vorort sofort reagieren.



## Sicherung der Daten, Beweissicherung

Zur Bearbeitung des Falles werden alle Gesprächsinformationen und Konferenzsituationen im Integrated Conferencing Server aufgezeichnet und gespeichert. Während dem laufenden oder beendeten Konferenzgespräch kann das Konferenzgespräch an jedem ICS Arbeitsplatz wiedergegeben werden um z.B. noch weitere Details zu sammeln und wichtige Erkenntnisse zu gewinnen.

- Integrierte Sprachaufzeichnung mit schneller Wiedergabefunktion am ICS Arbeitsplatz
- Integration von externer Medienaufzeichnung (beweissicher)
- Zentrale, zugriffsberechtigte Konfiguration
- Überwachung durch zentrales Managementsystem

## Hohe Verfügbarkeit, volle Erreichbarkeit

Für eine Organisation zur Bewältigung von kritischen Situationen ist eine hohe Stabilität und Verfügbarkeit von wichtigen Komponenten unerlässlich. Der ICS ist durch die serviceorientierte Architektur sehr modular, hoch skalierbar und voll redundant ausgelegt, was die sämtlichen Funktionalitäten und Services im gesamten Netzwerk sicherstellt.

## Flexible Architektur und Skalierbarkeit

Das ICS VoIP Kommunikationssystem ist die nächste Generation von Kommunikationssystemen, welches lang bewährte Konzepte, mit der zukunftssicheren VoIP-Technologie

verbindet. Das System lässt sich dank seiner skalierbaren, modularen Architektur an die unterschiedlichsten Anforderungen von Netzbetreibern und Benutzerorganisationen anpassen, kann sehr einfach in bestehende Einsatzleitstellen IT-Infrastruktur und Daten-center (Cloud) zentral oder dezentral integriert werden, was eine flexible und dynamische Verteilung der Zentralen und Arbeitsplätzen erst ermöglicht (Virtuelle Organisation).

## Ein Grundsystem und optionale Erweiterungen

Das ICS Grundsystem kann in unterschiedlichen Ausbaubauvarianten und mit zusätzlichen Erweiterungen als Option bestellt werden.

### Grundsystem:

- ICS Server Lizenz inkl. Interface zum öffentlichen Telefonnetz (VoIP)
- ICS Redundanz Lizenz
- ICS VoIP Arbeitsplatzlizenz
- VoIP Telefon (Teilnehmer)

### Optionen:

- ISDN Gateway mit Basic Rate Interface (BRI)
- ISDN Gateway mit Primary Rate Interface (PRI)
- Analog Gateway (Telefonie und analog Quellen)
- Professioneller Mobilfunk Interface (POLYCOM)
- Unified Communication Interface UCC z.B. Microsoft Lync
- Interface zur Anschaltung einer externen Sprachaufzeichnung
- Externes Sprachaufzeichnungssystem

# Atos ICS verbessert die Qualität der Notrufzentrale und reduziert Kosten



## Ihr Vorteil

- Der Informationsaustausch erfolgt sofort mit allen Beteiligten, die richtigen Entscheidungen werden getroffen und die Massnahmen können sofort eingeleitet werden
- Integrierter Sprach- und Nachrichtenservice verkürzt den operativen Prozess
- Telefonie und Funk in einem System ermöglicht Konferenz mit Telefonieeilnehmern und den mobilen Einheiten über Funk (POLYCOM)
- Einfachere und intuitive Bedienung reduziert Reaktionszeit und verhindert Fehlbedienungen
- Harmonisierung und Reduzierung der Anzahl der Systeme sowie einfache Integration aller Sub-Komponenten reduziert Beschaffungskosten (CAPEX) und Betriebskosten (OPEX)
- Durch neue und zukunftsweisende Produkt-Plattform neue zusätzliche Funktionen z.B. Video, Chat und Real-Time Textnachrichten RTT usw. welche den Informationsaustausch erweitern.

## Einsatzbereiche

Das Atos ICS System ist für die Bedürfnisse der heutigen Einsatzzentralen in unterschiedlichen Bereichen der öffentlichen und privaten Sicherheit ausgelegt.

- 112 Notrufzentralen
- Polizei
- Feuerwehr
- Rettung (Spitäler und Ambulanzen)
- Integrierte Zentralen z.B. Schutz- und Rettungsorganisationen
- Grenzschutz
- Krisenzentralen
- Flughäfen, Bahnen und Strassenverkehr
- Energieerzeugung und Verteilung
- Grossunternehmen und Industrie
- Militär

Atos nutzt die langfristige und reiche Erfahrung in unternehmenskritischen Notfall- Command & Control Center und professionellem Mobilfunk (POLYCOM) und wendet bewährte Technologien und Systemarchitekturen an.

Atos ICS bietet klare Vorteile:  
Umfassende Kommunikationsfunktionen, das gemeinsame Telefon- und Funkdisposition in eine standardisierte und flexible Anwendung vereint.

Weitere Informationen: [info.ch@atos.net](mailto:info.ch@atos.net)

Atos AG, Freilagerstrasse 28, 8047 Zürich, Schweiz, Tel. +41 (0)58 702 1111