



Intégration des avis de recherche

Exigences

L'analyse du processus de „recherche de personnes“ des polices zurichoises a révélé un potentiel d'amélioration. Les tablettes et les smartphones étant devenus des outils indispensables depuis des années, il s'avéra évident de les utiliser également pour les recherches. Les spécifications de ce nouveau module furent rapidement définies. L'utilisation des appareils déjà en service, un maniement simple, une gestion centralisée et bien entendu une diffusion rapide et fiable des messages en composent les principales exigences.

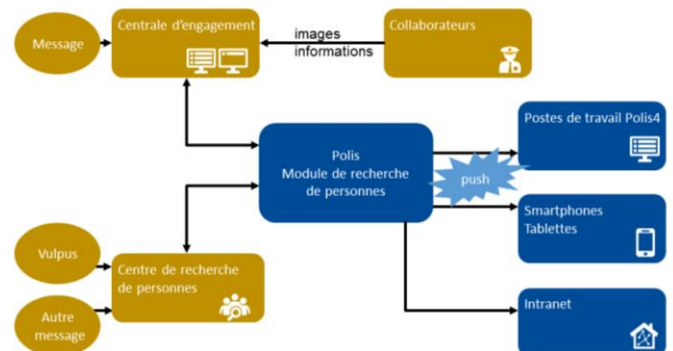
Solution

La saisie des avis de recherche s'effectue de manière centralisée. Les données peuvent être jointes sous forme de fichiers PDF ou copiées à partir d'autres systèmes. Chaque avis peut contenir plusieurs images en plus des informations relatives à l'identité, au signalement et à une dangerosité potentielle éventuelle de la personne recherchée. Diverses définitions de groupes de destinataires sont possibles: p.ex. un corps entier, un service ou quelques collaborateurs. Les messages prioritaires sont envoyés au moyen d'une „push notification“ qui déclenche une annonce de réception, comme pour un SMS ordinaire, sur les appareils des destinataires.

Toutes les recherches en cours sont accessibles en tout temps. Certains avis peuvent être sauvegardés en tant que favoris. Plus besoin de fouiller dans un tas de notes ou de courriels, toutes les informations sont disponibles dans l'appli.

Module intégré et polyvalent

Les avis de recherche sont également publiés sur l'intranet ainsi que dans l'application de traitement Polis4. Grâce à cette intégration dans les systèmes existants, un grand nombre de destinataires peut être alerté très rapidement. La diffusion rapide de certains avis est cruciale non seulement pour procéder à l'arrestation de personnes recherchées, mais aussi pour retrouver des personnes disparues, en fugue ou enlevées.



Efficacité

Le nouveau système d'alerte, rapide et complet, a déjà contribué à faciliter plusieurs grandes actions de recherche. Grâce à la pleine intégration de ce module dans l'infrastructure existante, une efficacité améliorée a été atteinte dans le domaine des recherches de personnes.