



Integrierte Fahndung

Die Anforderungen

Beim Analysieren des Prozesses „Fahndung“ wurde bei den Zürcher Polizeien Verbesserungspotenzial festgestellt. Smartphones und Tablets sind zwar seit Jahren unverzichtbare Arbeitsgeräte, bei Fahndungen setzte man aber immer noch auf E-Mail, Funk und Papierkopien von Fotos. Es lag deshalb nahe, die vorhandenen, modernen Ressourcen auch für die Fahndung zu nutzen. Die Anforderungen an das neue Modul waren schnell definiert. Einfache Bedienung, Einsatz auf bestehenden Geräten, zentrale Verwaltung und selbstverständlich eine zuverlässige, schnelle Verteilung der Meldungen wurden gefordert.

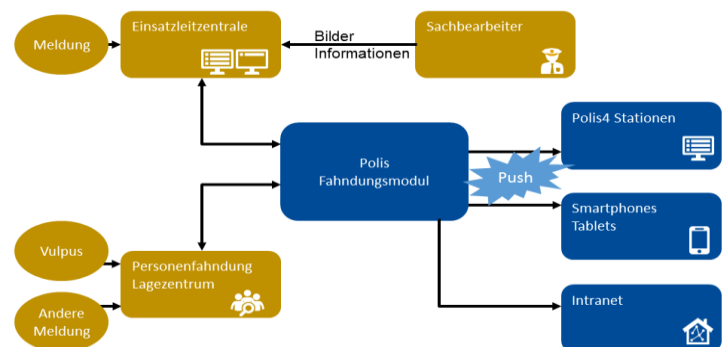
Die Lösung

Die Erfassung der Meldungen erfolgt zentral. Daten aus anderen Systemen kopiert man hinein oder fügt sie als PDF hinzu. Nebst Personalien, Signalement und allfälligem Gefährdungspotenzial sind mehrere Bilder pro Meldung möglich. Die Empfänger können über mehrere Stufen definiert werden. Ein ganzes Korps, Organisationseinheiten oder einzelne Sachbearbeiter sind möglich. Meldungen mit hoher Priorität verschickt man mit einer sogenannten „Push Notifikation“. Auf den Empfängergeräten wird dadurch eine Benachrichtigung ausgelöst, wie man es von SMS kennt.

Der Zugriff auf alle offenen Fahndungen ist jederzeit möglich. Meldungen können als Favorit gespeichert werden. Das Durchsuchen von Zetteln oder E-Mails entfällt, alles ist innerhalb der App verfügbar.

Integriert und vielseitig

Die Meldungen werden auch im Intranet und innerhalb der Vorgangsbearbeitung Polis4 angezeigt. Durch die Integration in die bestehenden Systeme sind sehr schnell viele Empfänger alarmiert. Selbstverständlich werden mit dem Fahndungsmodul nicht nur zur Verhaftung ausgeschriebene Personen gesucht. Bei Entlaufenen, Entwichenen oder Vermissten ist eine schnelle Verteilung der Meldungen genauso wichtig.



Der Nutzen

Die schnelle, umfassende Alarmierung half bereits in mehreren grossen Fahndungsaktionen. Durch die vollständige Integration in die bestehende Infrastruktur konnte eine deutliche Effizienzsteigerung im Bereich der Fahndungen erreicht werden.