

## **Citizen Messaging: nouvelles solutions pour alerter la population**

**Les situations exceptionnelles de danger se produisent le plus souvent avec un temps d'alerte très court ou inexistant. Une diffusion rapide et efficace d'avertissements des autorités et d'instructions pour agir peut sauver des vies. Le nombre croissant de smartphones ouvre de nouvelles possibilités dans le traitement local et inter-régional de l'information.**

En Suisse, l'alerte de la population est aujourd'hui principalement assurée par le déclenchement de sirènes. Les citoyennes et citoyens sont appelés à suivre les informations et appliquer les instructions pour agir transmises par la radio.

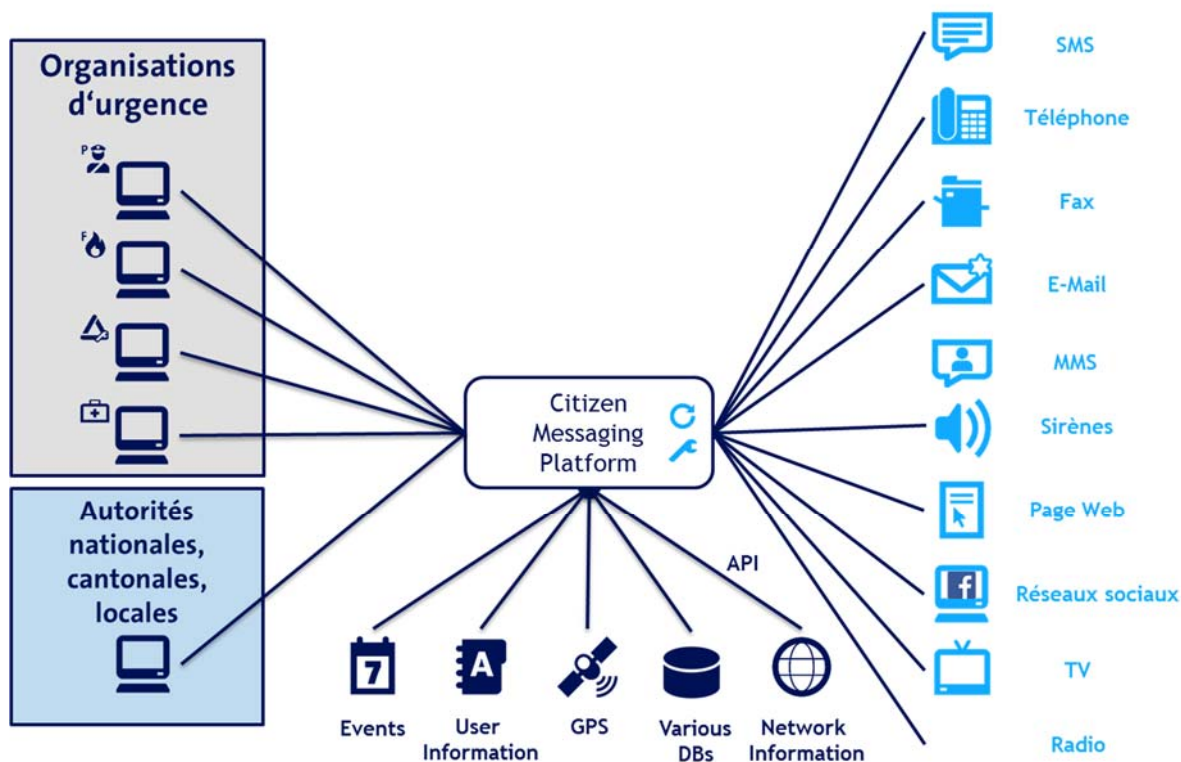
Un inconvénient majeur de cette méthode est la séparation entre l'alerte et l'information. Il peut se produire un retard relativement important entre l'alerte et la réception des instructions de comportement. Les personnes sont déstabilisées et appellent les numéros d'urgence pour savoir ce qui se passe. Les centrales d'intervention concernées sont rapidement saturées et leur disponibilité est restreinte pour les autres cas d'urgence concrets.

### **Simultanéité de l'alerte et de l'information**

De nouvelles solutions favorisent la convergence entre alerte et information. La population doit être informée au moment de l'alerte de la raison du déclenchement de la sirène et quelles instructions d'action elle doit suivre pour sa protection. Le processus d'alerte est plus rapide, plus efficient et plus efficace et, en même temps, l'insécurité de la population est minimisée.

### **Alerte moderne de la population**

La plate-forme Citizen Messaging sert d'élément central pour la communication entre les autorités et la population. D'une part, elle offre aux autorités un accès centralisé par lequel la plate-forme est administrée et par lequel les messages d'alarme et d'information peuvent être créés et diffusés. D'un autre côté, cette plate-forme met à disposition différents canaux de communication et différentes interfaces par lesquelles les informations peuvent être envoyées. Les canaux participants sont, p. ex. SMS, E-Mail, téléphonie, réseaux sociaux (Facebook & Twitter) et Web-Push. D'autres systèmes et applis existantes peuvent être raccordés par des interfaces standardisées. La plate-forme offre aussi la possibilité d'alerter et d'informer des Suisses se trouvant à l'étranger.



En plus de l'alerte, la plate-forme peut aussi être utilisée pour la communication générale des autorités avec la population. De plus, il existe la possibilité, en plus des messages d'alerte pendant les moments critiques, d'envoyer d'autres informations importantes pour lesquelles le citoyen peut s'enregistrer et choisir les canaux d'information souhaités.

L'alerte de la population est proposée par Swisscom comme service. Les autorités n'effectuent aucun investissement et ne supportent pas le risque technologique.

**Venez nous rendre visite sur le stand Swisscom au Congrès informatique de la police suisse (SPIK) le 17 mars 2016. Notre unité «Public Safety Suite de Swisscom» vous donne un aperçu de notre offre. Avec deux exemples de cas, nous apportons la preuve pratique du fonctionnement et de l'utilisation de la plate-forme Messaging et de l'appli Plattform.**