

OPS Dokumentation

effizient, optimiert, standardisiert

Welches sind die Aufgaben der Flugsicherung?



Verhindern von Kollisionen am Boden und in der Luft



Gewährleistung einer sicheren, flüssigen und wirtschaftlichen Abwicklung des Flugverkehrs



Fluginformationsdienst für die sichere und effiziente Abwicklung eines Fluges



Gewährleistung des Alarmdienstes, Unterstützung des Such- und Rettungsdienstes

skyguide



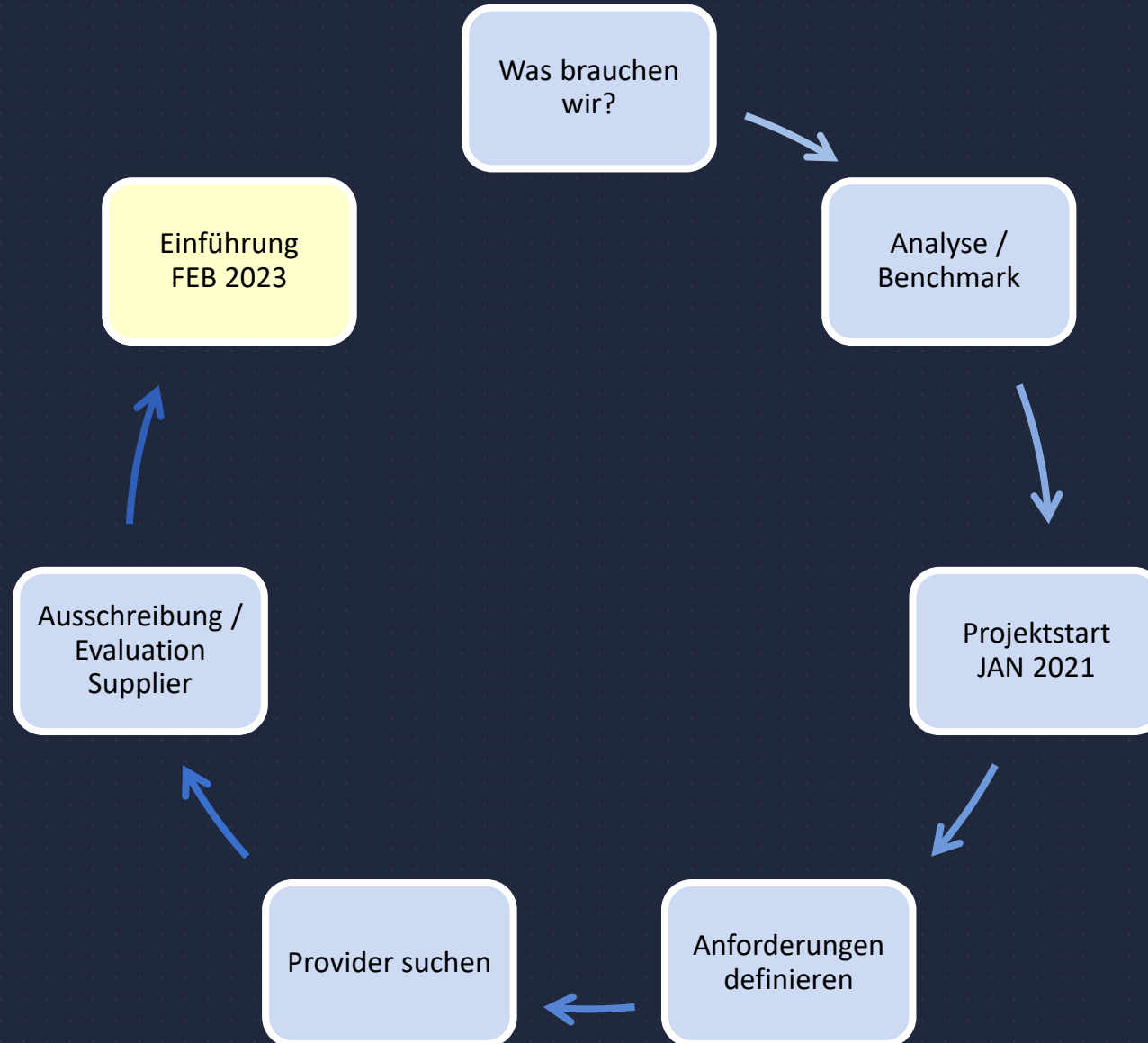
Welche sind die 14 Standorte von Skyguide?

skyguide



- 1 schweizweites Handbuch auf Englisch auf Intranet
- 31 lokale Handbücher auf Englisch auf Intranet
- 200 Weisungen pro Jahr, die Regulationen in Handbücher überschreiben, in Briefing Tool
- Zu lange Weisungen
- Unverarbeiteten Weisungen im System
- Duplizierte Verfahren in verschiedenen Handbüchern
- Unstimmigkeiten zwischen Handbüchern
- Umständliche Suchfunktion

- Neues Tool mit allen OPS Handbüchern inkl. Briefing-Tool an selbem Ort
- Auf Unit zugeschnittene Ansicht der Verfahren
- Konstant aufdatierte Betriebshandbücher
- Verbesserte Qualität der OPS Dokumentation
- Verbesserte Suchfunktion
- Weniger Unstimmigkeiten in den Betriebshandbüchern
- Optimieren und Standardisierung des Prozesses mit Fokus auf Kosten, Sicherheit und Qualität
- Einhaltung der Vorschriften der ICAO und EU



Management of Change:
Stakeholder Management,
Vertrauen schaffen,
Kommunikation



Besten Dank für Ihr Interesse!

Manuela Berger
Head OPS Regulation & Change Management
Flugsicherungsstrasse 1 – 5, P.O. Box
8602 Wangen bei Dübendorf

Manuela.berger@skyguide.ch

