

Mobile Alarm



Einsatzkräfte mit dem Smartphone alarmieren

Eine schnelle, flächendeckende und zuverlässige Mobilisierung von Einsatzkräften wie Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst kann über Leben und Tod entscheiden.

Immer mehr «Blaulicht-Organisationen» setzen deshalb auf neue Kommunikationsinstrumente wie Smartphones: Sie ergänzen oder ersetzen die bisherigen Alarmkanäle.

Kundenfreundliches Konzept

Zwar ist die herkömmliche Alarmierung per Pager schnell und praktisch. Sie hat aber auch Nachteile – zum Beispiel fehlt die Interaktivität zur Übermittlung wichtiger Informationen. Gerade in Milizsystemen nimmt die Akzeptanz des Pagers laufend ab. Hier bieten Smartphones, dank ihrem Funktionsumfang und unterschiedlichsten Erweiterungsmöglichkeiten, wesentliche Vorteile. Kleinere Nachteile müssen bei Smartphones allerdings noch in Kauf genommen werden, zum Beispiel die eingeschränkte Erreichbarkeit an Orten mit geringer Signalstärke (Keller, Tiefgaragen). Doch alles in allem sind sie Pagersystemen überlegen: Die Netzabdeckung wird immer besser, und die zusätzlichen Möglichkeiten sorgen für mehr Effizienz und Planungssicherheit.

Alltagstauglichkeit und Komfort

Smartphones gehören zum Alltag. Sehr viele haben es dabei und können damit umgehen – eine wichtige Voraussetzung für die sachgerechte, schnelle Reaktion der Einsatzkräfte.

Mehr Information

Braucht es zusätzliche Informationen wie Bilder, Koordinaten, Texte, Pläne usw., liefert sie die Einsatzleitung schnell und sicher aufs Smartphone.

Interaktion und Kommunikation

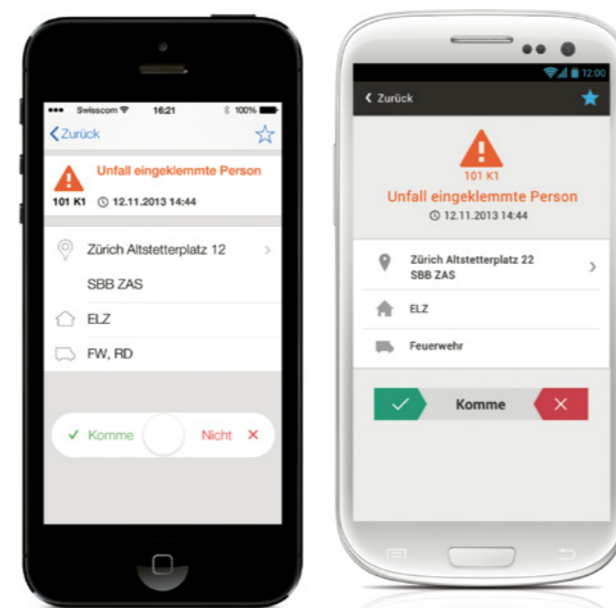
Die Benutzer interagieren mit dem System, quittieren den Alarm («Ich komme»/«Ich komme nicht»/«Ich komme später») und senden Meldungen an die Einsatzzentrale zurück. Eine ganz neue «Planungsdimension» für die Einsatzleitung.

Effizienz

Die alarmierten Einsatzkräfte wie auch die Einsatzzentrale sind in der Lage, einen Einsatz methodisch und gezielt vorzubereiten.

Erweiterbarkeit

Das Alarmierungssystem lässt sich einfach und schnell ausbauen und nutzt dabei alle technischen Möglichkeiten moderner Smartphones wie Sensoren, Kamera, GPS, Authentisierung etc.



Alarmkurznachricht auf verschiedenen Mobilgeräten inklusive Quittierungsslider

Funktionalitäten

Alarm und Informationsanzeige

Das System übermittelt neben unterschiedlichen Arten von Alarmen auch Mitteilungen und Informationen – wie zum Beispiel Fahndungen oder wichtige Interna oder Dokumente. Jeder Alarm und jede Mitteilung kann mit zusätzlichen Daten angereichert sein: GPS (Koordinaten, Adresse), Bilder/Pläne, strukturierte Texte, Videos etc.

Übersteuerung der Stummschaltung

Die Alarmfunktion übersteuert die Stummschaltung des Smartphones. Der Adressat wird also auch bei stummgeschaltetem Handy akustisch alarmiert. Zusätzlich lassen sich alle weiteren Benachrichtigungsarten des Mobilgeräts nutzen, beispielsweise das Kamerablitzlicht als optisches Alarmsignal oder die Benachrichtigung mit Vibration. Der Benutzer kann seine App auch so konfigurieren, dass die Stummschaltübersteuerung erst nach 30 Sekunden ausgelöst wird. Der Alarmierungston ist zudem konfigurierbar.

Quittierung und Wiederholung

Der Alarmierte quittiert den Empfang und meldet sofort zurück, ob, wann und wie er an den Einsatzort gelangt. Bleibt innerhalb einer definierten Frist die Rückmeldung aus, wird der Alarm automatisch wiederholt (Konfiguration).

Alarm empfangen und handeln

Damit keine wertvolle Zeit verloren geht, erfolgen Alarmierung und Quittierung mit lediglich 1–2 Klicks. Ist die Handlung ausgelöst, spielt die Einsatzzentrale die nötigen Zusatzinformationen auf das Smartphone. Der Alarmierte lässt sich durch die automatisch gestartete Navigation zum Einsatzort führen und ist bereits gut vorinformiert.

Verpasster Alarm

Mit der Alarmliste haben die Empfänger wie auch die Versender eine lückenlose Historie. Verpasste wie auch quittierte Alarme bleiben aufgeführt und einsehbar.

Vorteile und Nutzen

- Moderne, erprobte Mobile-Lösung (funktioniert on- und offline)
- Auf den meisten Endgeräten innert Minuten einsetzbar
- Integrierbar in beinahe alle bestehenden Alarmierungssysteme
- Konfigurierbarer Alarmprozess je nach Einsatzgebiet und Bedarf: Polizei, Feuerwehr usw.
- Plattformunabhängig: Native App für alle Betriebssysteme
- Keine Softwareinstallation und Unterhaltskosten dank sicherem Cloudbetrieb
- Pauschalpreis einschliesslich Lizenzen, Betrieb und Support
- Auf jedes Corporate Design anpassbar
- Video- und Fotokamera-Unterstützung
- Benutzerverwaltung
- Intuitive Benutzerführung: keine Schulung erforderlich

CleverProtect – der mobile Berater für Einbruchschutz



Dieben mit dem Tablet einen Riegel schieben

Einbrüche sind in der Schweiz an der Tagesordnung. Um sie zu verhindern, müssen Gefahren vorausschauend erkannt und nötige Massnahmen dort ergriffen werden, wo sie am wirkungsvollsten sind. CleverProtect unterstützt eine umfassende Beratung rund um Sicherheit und Schutz. Mit dem Tablet als Arbeitswerkzeug und direkt vor Ort beraten Sicherheitsexperten ihre Kunden und Interessenten strukturiert und professionell bis zum massgeschneiderten Sicherheitsplan. Zusätzliches Informations- und Anschauungsmaterial und ein sicheres Backoffice für die sensitiven Daten und Unterlagen runden das Angebot ab.

Massgeschneiderter Sicherheitsplan motiviert zur Prävention

CleverProtect fürs Tablet hilft Sicherheitsberatern, ihre Kundschaft und Interessenten rund um Sicherheit und Schutz professionell und strukturiert zu beraten. Der resultierende, persönliche Sicherheitsplan motiviert Ratsuchende, ihre Einbruchsprävention mit den vorgeschlagenen Massnahmen zu verbessern.

Das bietet CleverProtect

- Erprobte Lösung, sofort einsetzbar
- Dashboard für gute Übersicht und einen schnellen Einstieg
- Individuell konfigurierbarer Beratungsprozess und flexible Benutzerberechtigungen
- Kundendaten erfassen und verwalten (Stammdaten, CRM), inkl. individueller Kundenkonti für Dossiers
- Risiko-Analyse
- Auswertungen, Statistiken und Reports für die Berater
- Beratungsdossier erstellen und verwalten:
 - Schutzbedürfnisse zusammen mit dem Kunden erheben
 - Risiken und Problemzonen bei der Objekterkundung mit Fotos, Fotomarkierungen und Beschreibungen, usw. dokumentieren
 - Risiken und Probleme priorisieren
 - Sicherheitsplan mit Lösungsvorschlägen erstellen und mit ergänzenden Dokumenten, Anleitungen, Tipps einfach verknüpfen
 - Beratungsdossier sicher versenden oder an digitale Datensafes (z.B. SecureSafe, Docsafe usw.) übermitteln

Vorteile und Nutzen

- Unterstützt die professionelle Beratung direkt beim Kunden online und offline mit erprobter, moderner Mobiltechnologie, die Fähigkeiten der Endgeräte wie z.B. Kamera – nutzt
- Konfigurierbarer Beratungsprozess je nach Einsatzgebiet und Bedarf
- An jedes Corporate Design anpassbar
- Alle Infos an einem Ort und unbegrenzte Verknüpfungsmöglichkeiten für ein Beratungsdossier
- Individuell ausbaubar mit unterstützendem Informations- und Anschauungsmaterial
- Multiuser-Fähigkeit für eine nahtlose und kompetente Kundenbetreuung, wenn mehrere Berater am selben Dossier arbeiten
- Hilft beim Aufbau von Beratungskompetenz, Wissensmanagement und minimiert durch intuitive Benutzerführung den Trainingsaufwand
- Keine Softwareinstallation und -unterhaltskosten dank sicherem Cloudbetrieb
- Pauschalpreis einschliesslich Lizenzen, Betrieb und Support



Netcetera – Ganz nah beim Kunden

Netcetera zählt zur Spitzengruppe der Softwarefirmen in der Schweiz und unterstützt ihre Kunden mit massgeschneiderten Lösungen für ihr Kerngeschäft. Durchdachte Software mit innovativem Ansatz ist ihr Markenzeichen, zahlreiche Auszeichnungen, zufriedene Kunden und Mitarbeitende sind das Resultat.

Mit ePolice Mobile direkt bei der Bevölkerung



Wichtige Polizeiinformationen überall und jederzeit via Smartphone verfügbar

- Mit ePolice Mobile ist die Bevölkerung jederzeit über die neusten Meldungen aus dem Polizeiumfeld informiert
- ePolice Mobile erreicht ein breites Publikum für Fahndungsaufrufe und Kriminalprävention
- Dank ePolice Mobile können Sie die betroffene Bevölkerung rasch und gezielt über die aktuelle Verkehrssituation informieren und vor drohendem Hochwasser oder einer aufziehenden Sturmfront warnen
- ePolice Mobile unterstützt Sie beim Rekrutieren neuer Berufskollegen

Die Herausforderung

Als Polizeiorganisation setzen Sie sich für den Schutz und die Sicherheit der Bevölkerung ein. Eine Bevölkerung, die immer mobiler wird und die sich rund um die Uhr mit modernen Kommunikationsmitteln informiert.

Mit der Nutzung dieser Informationskanäle möchten Sie sich als modernen Dienstleistungserbringer präsentieren und die Öffentlichkeit auch unterwegs erreichen.

Die Lösung

Mit ePolice Mobile ist die Bevölkerung während 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche über das aktuelle Geschehen im Bild. Polizeinachrichten, Fahndungsaufrufe, Gewässer- und Verkehrsinformationen, Notrufnummern und wichtige Tipps zur Kriminalprävention im Alltag sind jederzeit und an jedem Ort zur Hand. In dringenden Fällen erreichen Sie die Anwender über Push-Informationen.

Das kann ePolice Mobile:

- Erreicht die Bevölkerung jederzeit und überall
- Bringt wichtige aktuelle Meldungen aus dem Polizeiumfeld
- Erreicht ein breites Publikum für Fahndungsaufrufe
- Benachrichtigt die Bevölkerung mit Push-Informationen
- Warnt vor aufziehendem Sturm und drohendem Hochwasser
- Zeigt den Verkehrsteilnehmern mit Webcams die aktuelle Verkehrssituation auf
- Informiert über Gefahren im Alltag und die wichtigsten Präventionsmassnahmen
- Stellt die verschiedenen Berufe bei der Polizei vor und ermöglicht Interessenten die unmittelbare Kontaktaufnahme
- Zeigt alle Notrufnummern auf einen Blick
- Findet die nächstgelegene Polizeistelle

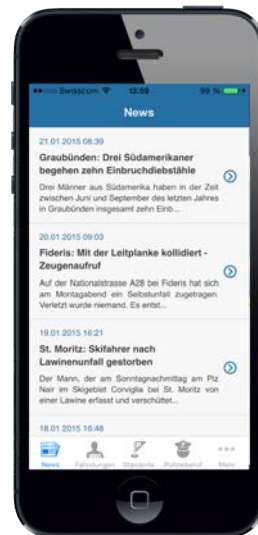
Das Extra – Berufsvorteil statt Vorurteil

Welche Polizeiberufe gibt es? Für welchen dieser Berufe eigne ich mich?

Mit ePolice Mobile porträtieren Sie das Berufsbild und die Aufgabenstellung der Polizei. Interessierte Bewerber treten direkt über die Anwendung mit Ihnen in Kontakt.

Ihre Vorteile mit ePolice Mobile

- Imagegewinn durch den Einsatz modernster Kommunikationsmittel
- Gut informierte Bevölkerung und Medien dank aktuellen Nachrichten
- Breite Unterstützung bei Fahndungen
- Weniger Zwischenfälle: Die Bevölkerung ist vor aufziehendem Sturm und drohendem Hochwasser rasch gewarnt
- Wirksame Prävention durch die Verbreitung über zusätzliche Kommunikationskanäle
- Unterstützt die Rekrutierung neuer Berufskollegen
- Verfügbar für iPhone und Android



Suisse ePolice – der virtuelle Polizeiposten



Die Schweizer Polizei jederzeit, überall und einfach erreichen

Suisse ePolice ist die zentrale Plattform, um Meldungen an die Schweizer Polizei online zu erfassen, und erfüllt die Erwartungen der Bevölkerung an moderne Kommunikationsmittel in einer digitalen Welt. Bürgerinnen und Bürger können jederzeit und überall die Polizei kontaktieren – ohne Gang zum Posten und ohne Wartezeiten.

Der Onlineschalter ist immer geöffnet und der Dialog mit der Polizei und weiteren Stellen ist transparent. So arbeiten die Polizeikörper effizienter und konzentrieren sich auf das Wesentliche. Ihr administrativer Aufwand, um gemeldete Fälle zu erfassen und zu bearbeiten, verringert sich markant.

Mit Anbindungen zu Unternehmen der Privatwirtschaft bietet Suisse ePolice eine perfekte, allumfassende Dienstleistung, die das Image der Polizei stärkt und durchgängige Prozesse ohne Mehrfachadministration ermöglicht.

Suisse ePolice bringt identische Prozesse auf einen Nenner

- Der virtuelle Polizeischalter reduziert dank cleverer Prozesslogik den Aufwand zur Datenerfassung aller Beteiligten auf ein Minimum.
- Meldungen an die Polizeikorps aller Kantone (je nach gesetzlichen Grundlagen) sind mit definierten, identischen Prozessen einfach weiterzuverfolgen.
- Die Bevölkerung kann die Polizei bequem von zu Hause aus und rund um die Uhr erreichen.
- Intuitive Führung durch die einzelnen Prozessschritte und Transparenz sorgen für ein gutes Benutzererlebnis.
- Das bürgerorientierte und fortschrittlich integrierte System stärkt das Image der Polizei.
- Integration unterschiedlicher Polizeisysteme über standardisierte Schnittstellen und Einbindung weiterer Stellen wie Fedpol, Cyberkriminalität (KOBIK), Prävention usw. sind möglich.
- Für Unternehmen bestehen zahlreiche Integrationsmöglichkeiten: sei es für die Übermittlung von Massenmeldungen oder den Empfang relevanter Daten für die lückenlose Abwicklung z.B. von Schadensmeldungen.
- Individuelles Benutzerkonto für die Bürger, um Meldungen zu verwalten und den Dialog mit der Polizei transparent zu verfolgen.
- Sichere Identifikation und Autorisierung (IAM)
- Intelligente Formulare zur Meldungserfassung
- Automatische Notifikationen für die Fallmelder bei Statusänderungen
- Barrierefreier Zugang, zertifiziert nach Standard WCAG 2.0 Level AA
- Unterstützt alle Landessprachen

Cleveres Konzept mit offener Architektur

Suisse ePolice ist ein modularer, serviceorientierter und skalierbarer Softwarebaukasten, der auf offenen technischen und organisatorischen Standards (eCH) basiert. Das moderne, integrierte System bietet:

- Die Infrastruktur (Plattform) mit allen nötigen Komponenten, um Basisdienste (inkl. Drittdiensten) bereitzustellen.
- Applikationen, die einzelne Geschäftsfälle lösen. Drittlösungen (ebenfalls Applikationen) können problemlos in die Plattform eingebunden werden. Damit ist ein weiterer Ausbau des Dienstleistungsangebots über eine bedarfsgerechte, stufenweise Realisierung möglich.



Die Polizei bequem von zu Hause aus und rund um die Uhr erreichen. Suisse ePolice bietet eine intuitive Führung durch die einzelnen Prozessschritte und sorgt für ein gutes Benutzererlebnis ohne Mehrfachadministration.

Überzeugen Sie sich selbst:
suisse-epolice.ch